

Condizioni Generali di Vendita – Gucci Osteria da Massimo Bottura Firenze

Aggiornate a ottobre 2021

1. Disposizioni Generali e Identificazione del venditore

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, “**Condizioni Generali**”) disciplinano tutte le vendite di prodotti alimentari (di seguito, “**Prodotti**” o “**Prodotto**”), di voucher da utilizzare per l’acquisto di un menù predeterminato presso la Gucci Osteria da Massimo Bottura (di seguito, “**Voucher**”) e di esperienze di gruppo, come degustazioni di vini presso note cantine o escursioni, che si svolgono in una data predeterminata (di seguito, “**Esperienze**” o “**Esperienza**”) concluse a distanza tramite il sito web www.gucciosteria.com (di seguito, il “**Sito**”) dalla società **Gucci Garden S.r.l.**, società costituita secondo il diritto italiano con sede in via Don Lorenzo Perosi 6, 50018 Scandicci (FI), registrata presso il Registro delle Imprese di Firenze con numero di registrazione e partita IVA 02339430486, numero di telefono +39 055 7592 7038 e indirizzo e-mail gucciosteriafirenze.shop@gucci.com (di seguito, “**Gucci**”).

1.2 Il servizio di vendita a distanza disciplinato dalle Condizioni Generali è riservato esclusivamente ai consumatori per uso personale (di seguito, “**Clienti**” o “**Cliente**”); per 'consumatori' si intendono le persone fisiche, maggiori di 18 anni, che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. Inoltre, effettuando un ordine sul Sito, il Cliente accetta e garantisce che il relativo acquisto non viene effettuato in relazione a rapporti o transazioni con entità o individui soggetti a sanzioni delle Nazioni Unite, degli Stati Uniti o dell'UE o per essere riportato in Corea del Nord o Siria.

2. Informazioni relative ai Prodotti, Voucher ed Esperienze e alla loro disponibilità

2.1 Le informazioni relative ai Prodotti, Voucher ed Esperienze, unitamente al loro prezzo, sono disponibili sul Sito.

2.2 La rappresentazione grafica dei Prodotti visualizzata sul Sito potrebbe essere difforme dalla realtà; il Cliente dovrà pertanto fare affidamento esclusivamente sulla descrizione del Prodotto e sulle caratteristiche dello stesso riportate sul Sito.

3. Prezzo

3.1 Il prezzo dei Prodotti, dei Voucher e delle Esperienze è indicato sul Sito ed è comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili. Al prezzo dei Prodotti dovranno aggiungersi le eventuali spese di consegna che, qualora previste, saranno indicate separatamente nel riepilogo d’ordine.

3.2 Gucci verifica costantemente l’esattezza dei prezzi indicati sul Sito; tuttavia, non è possibile garantire l’assenza di errori. Nell’eventualità in cui dovesse riscontrarsi un errore nell’indicazione del prezzo di un Prodotto, di un Voucher o di un’Esperienza, Gucci respingerà l’ordine e offrirà al Cliente l’opportunità di acquistare il Prodotto, il Voucher o l’Esperienza al prezzo corretto.

4. Conclusione del contratto

4.1 Il Sito riporta le caratteristiche essenziali e il prezzo di ciascun Prodotto, Voucher ed Esperienza. Le informazioni presenti sul Sito non costituiscono un’offerta da parte di Gucci.

4.2 Prima dell’invio di una proposta d’ordine tramite il Sito, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali.

4.3 La trasmissione della proposta d’ordine costituisce una proposta di acquisto relativa ai Prodotti, Voucher o Esperienze selezionati, disciplinata dalle presenti Condizioni Generali. La trasmissione della proposta d’ordine da parte del Cliente comporta l’obbligo di quest’ultimo di corrispondere il prezzo dei Prodotti ordinati.

4.4 Per le Esperienze, in seguito alla ricezione della proposta d'ordine, Gucci invierà al Cliente una e-mail con il riepilogo dell'ordine contenente l'indicazione: (i) delle caratteristiche essenziali dell'Esperienza ordinata, (ii) del prezzo, e (iii) delle modalità di pagamento.

4.5 Il modulo con la proposta d'ordine e i dati del Cliente relativi alla proposta d'ordine saranno conservati da Gucci per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente, così come descritto nell'Informativa sulla Privacy.

4.6 Il contratto tra Gucci e il Cliente si conclude nel momento in cui il Cliente riceve tramite e-mail da Gucci la conferma dell'avvenuto pagamento, effettuato dal Cliente secondo le modalità indicate al successivo articolo 5 ("**Conferma d'Ordine**"). Nel caso il Cliente abbia acquistato un Voucher, la Conferma d'Ordine conterrà il Voucher stesso.

4.7 La Conferma d'Ordine conterrà un riepilogo delle caratteristiche essenziali dei Prodotti, Voucher o Esperienze acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo e della modalità di pagamento utilizzata, le informazioni relative alle spese di consegna, se previste, le condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso, l'indicazione di un indirizzo al quale poter presentare reclami, le informazioni sui servizi di assistenza postvendita e una copia delle presenti Condizioni Generali.

4.8 Successivamente alla ricezione della Conferma d'Ordine, l'ordine non potrà più essere annullato né modificato, salvo l'esercizio del diritto di recesso che il Cliente potrà esercitare in conformità al successivo articolo 7.

5. Modalità di pagamento

5.1 Il Cliente potrà effettuare il pagamento del corrispettivo relativo ai Prodotti e Voucher mediante i mezzi di pagamento indicati sul Sito. Il pagamento del prezzo delle Esperienze potrà essere effettuato mediante carta di credito o bonifico bancario. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, entro 24 (ventiquattro) ore dall'invio del Riepilogo d'Ordine, il Cliente dovrà inviare a Gucci per e-mail all'indirizzo gucciosteriafirenze.shop@gucci.com una prova attestante l'avvenuto pagamento. In qualità di acquirente, il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto legalmente i fondi utilizzati per pagare il prezzo dei Prodotti, Voucher ed Esperienze inclusi nella proposta d'ordine (e le relative spese di consegna, se presenti) e di non essere coinvolto in alcuna transazione intesa a nascondere l'identità, origine o destinazione dei fondi con cui il Cliente paga il prezzo dei Prodotti, Voucher ed Esperienze ordinati (e le relative spese di consegna, se presenti).

5.2 L'addebito delle transazioni sulla carta di credito del Cliente sarà effettuato soltanto dopo che siano stati verificati i dati della carta di credito e sia stata ricevuta l'autorizzazione all'addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente.

5.3 Per ciascun ordine Gucci emetterà apposita ricevuta che sarà inviata al Cliente via e-mail o per posta nel rispetto della normativa vigente. Non sono consentite variazioni alla fattura dopo la sua emissione.

6. Trasporto e consegna dei Prodotti

6.1 I Prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere selezionato da Gucci (di seguito "**Corriere**") nei giorni lavorativi. I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente. Non si effettuano consegne presso caselle postali.

6.2 I Prodotti possono essere spediti nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

6.3 Salvo il caso in cui si verificano eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili, le consegne saranno effettuate entro 30 (trenta) giorni dalla data della Conferma d'Ordine. In caso di

mancata consegna entro il predetto termine, il Cliente potrà risolvere il contratto e Gucci dovrà rimborsare senza alcun ritardo tutte le spese sostenute in ragione del contratto.

6.4 Al momento della consegna, il Cliente (o un suo delegato) dovrà:

(i) controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna;

(ii) controllare che l'imballaggio e i relativi sigilli risultino integri, non danneggiati, non bagnati né alterati in alcuna maniera;

(iii) sottoscrivere il documento di consegna; e

(iv) se richiesto dal Corriere, esibire un documento d'identità.

Eventuali danni all'imballaggio e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati per iscritto sulla bolla di consegna del Corriere. Ove consentito dalla legislazione vigente, una volta firmato il documento del Corriere senza che il Cliente abbia sollevato eccezioni, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori del pacco consegnato; resta inteso che il Cliente potrà sollevare contestazioni anche in seguito, secondo quanto previsto dal successivo articolo 8 ove tali contestazioni attengono ai Prodotti.

6.5 Per ordini inferiori a 100 (cento) Euro, le spese di consegna sono a carico del Cliente. In tal caso, le spese di consegna saranno evidenziate separatamente nel Riepilogo d'Ordine. Per ordini pari o superiori a 100 (cento) Euro, Gucci offre la consegna gratuita.

6.6 Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato, ma diverso dal vettore) entra materialmente in possesso dei Prodotti.

7. Diritto di recesso

7.1 In relazione ai Prodotti e ai Voucher, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente (o il suo delegato al ricevimento dei Prodotti) entra materialmente in possesso dei Prodotti stessi o, in caso di consegna ripartita, dal giorno in cui il Cliente entra materialmente in possesso dell'ultimo Prodotto; nel caso dei Voucher, dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto l'e-mail con il Voucher stesso.

7.2 Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve trasmettere mediante e-mail, entro il termine previsto nel precedente articolo 7.1:

- il modulo di recesso, qui incluso come [Allegato 1](#), debitamente compilato e sottoscritto; o
- una comunicazione che evidenzia l'intenzione del Cliente di esercitare il diritto di recesso; tale comunicazione deve contenere le seguenti informazioni: (i) indicazione dei Prodotti o dei Voucher per i quali il Cliente desidera esercitare il diritto di recesso; (ii) numero dell'ordine e (iii) una copia dello scontrino. La comunicazione deve essere trasmessa al seguente indirizzo: gucciosteriafirenze.shop@gucci.com.

7.3 Entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso (trasmessa in conformità al precedente articolo 7.2) il Cliente dovrà restituire a Gucci i Prodotti acquistati inviando gli stessi all'indirizzo indicato nell'etichetta di reso fornita da Gucci e utilizzando il metodo di trasporto indicato da Gucci. Le spese di trasporto saranno a carico di Gucci. I Prodotti devono essere restituiti integri e nella loro confezione ancora sigillata. Gucci non potrà accettare resi di Prodotti la cui confezione sia stata aperta. Nessuna restituzione deve essere effettuata in relazione al Voucher, dal momento che Gucci provvederà al suo annullamento, tranne nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la

spedizione del Voucher cartaceo; in tale eventualità, il Voucher dovrà essere restituito secondo i termini di questo articolo 7.3.

7.4 Gucci provvederà al rimborso integrale delle somme versate dal Cliente, ivi inclusi gli eventuali costi di consegna sostenuti dal Cliente, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Gucci avrà ricevuto i Prodotti restituiti dal Cliente oppure dal momento in cui il Cliente fornisca prova di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Tale rimborso sarà effettuato da Gucci con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversa espressa pattuizione tra le parti e a condizione che il Cliente non debba sostenere spese aggiuntive a fronte di tale rimborso. Nel caso del recesso dall'acquisto di un Voucher, il rimborso integrale sarà effettuato entro 14 (quattordici) giorni dalla data della comunicazione di recesso di cui al precedente articolo 7.3.

7.5. Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione alle Esperienze che abbiano una data predeterminata, ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lett. n) del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo").

8. Difetti di conformità dei Prodotti

8.1 Qualora i Prodotti venduti da Gucci dovessero presentare vizi di produzione o comunque un qualunque presunto difetto di conformità, il Cliente sarà tenuto a contattare l'assistenza clienti al seguente indirizzo e-mail: gucciosteriafirenze.shop@gucci.com.

8.2 Il Cliente ha il diritto di ottenere il totale ripristino della conformità del bene mediante sostituzione del Prodotto, senza alcuna spesa a suo carico. Nel caso in cui la sostituzione del Prodotto sia oggettivamente impossibile, il Cliente potrà ottenere la risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Gucci il presunto difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto tale difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto. In ogni caso, l'azione diretta a far valere un presunto difetto di conformità si prescrive per legge nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla data in cui i Prodotti sono stati consegnati al Cliente.

8.3 Nell'eventualità in cui il Cliente richieda la sostituzione del Prodotto a causa di un presunto difetto di conformità dello stesso nei termini di cui al presente articolo 8, le spese di consegna per la restituzione a Gucci del Prodotto da sostituire, così come tutte le spese per la riconsegna al Cliente del Prodotto sostituito, resteranno unicamente a carico di Gucci.

9. Regole particolari per la vendita delle Esperienze

9.1 Le Esperienze sono attività di gruppo del tempo libero che prevedono una data specifica di esecuzione. Gucci organizza un'Esperienza diversa al mese, che potrà essere acquistata dal Cliente fino a 7 (sette) giorni prima della data predeterminata in cui l'Esperienza avrà luogo.

9.2 Le Esperienze sono attivabili solo al raggiungimento del numero minimo di 10 (dieci) persone e fino a un numero massimo di 16 (sedici) persone. Raggiunto il numero massimo di partecipanti, il Cliente non potrà più acquistare un'Esperienza, non riceverà la Conferma d'Ordine e non sarà dovuto alcun pagamento.

9.3. Qualora non si raggiunga il numero minimo di partecipanti entro 7 (sette) giorni prima della data predeterminata in cui l'Esperienza avrà luogo, Gucci ne darà comunicazione al Cliente e provvederà al riaddebito del prezzo pagato senza indebito ritardo, e in ogni caso entro 7 (sette) giorni dalla cancellazione, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento.

10. Regole particolari per la vendita di Voucher

10.1 Il Cliente può acquistare un Voucher da utilizzare presso la Gucci Osteria da Massimo Bottura, il cui contenuto e prezzo sono di volta in volta specificati sul Sito.

10.2 Dopo aver acquistato un Voucher, il Cliente riceverà un'e-mail con il Voucher in formato pdf, non nominativo e utilizzabile entro 6 (sei) mesi dall'emissione, previa prenotazione e quindi in base alla disponibilità della Gucci Osteria. Qualora il Cliente non utilizzi il Voucher entro 6 (sei) mesi dall'emissione, il valore del Voucher non potrà essere restituito.

10.3 Il Voucher non può essere convertito in contanti, né potrà essere accreditato su carta di credito o su conto corrente bancario.

10.4 Gucci non è responsabile in caso di perdita, furto o distruzione del Voucher o di utilizzo non autorizzato dello stesso. Se perso, smarrito o rubato, il Voucher non può essere sostituito da Gucci con altro di pari valore, né il relativo prezzo potrà essere rimborsato.

11. Diritti di proprietà intellettuale

11.1 Tutti i marchi "Gucci", i marchi figurativi e/o di forma, presenti sui Prodotti, sui relativi accessori e/o imballaggi, così come tutte le illustrazioni, le immagini e i loghi protetti da copyright, e, più in generale, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, sono e resteranno di proprietà esclusiva delle seguenti società facenti parte del Gruppo Kering: Gucci America Inc., per gli Stati Uniti d'America, e Guccio Gucci S.p.A. per gli altri Paesi.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Le presenti Condizioni Generali e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti sono disciplinati dal diritto italiano e devono essere interpretati in base ad esso.

12.2 Le controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

In alternativa, il Cliente potrà scegliere di accedere alla piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione Europea, presente sul sito <http://ec.europa.eu/odr>



13. Contatti

13.1 Per ulteriori informazioni e assistenza sulle modalità di acquisto a distanza, il Cliente può contattare Gucci al seguente indirizzo e-mail: gucciosteriafirenze.shop@gucci.com.

Allegato 1

Modulo per la comunicazione di recesso

[Compilare e restituire il presente modulo solo se desidera recedere dal contratto]

via e-mail: gucciosteriafirenze.shop@gucci.com

Oggetto: Comunicazione per il recesso

Con la presente si comunica il recesso dal contratto di acquisto da me effettuato con ordine del _____¹ in relazione al/ai seguente/i Prodotto/i² o Voucher: _____ rice
vuto/i in data _____³.

In caso di Prodotto/i, lo/li restituirò spedendolo/i con spese a mio carico a Gucci, all'indirizzo del negozio indicato nel relativo scontrino, entro 14 giorni dalla data della presente comunicazione.

Chiedo infine che il rimborso del/i Prodotto/i o del/i Voucher avvenga tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Riporto qui di seguito i miei dati di contatto per ogni comunicazione relativa alla presente:

- nome e cognome: _____
- indirizzo: _____
- recapito telefonico: _____
- indirizzo e-mail: _____

1 Inserire la data presente nello scontrino.

2 Specificare per ciascun articolo il codice prodotto come riportato sullo scontrino.

3 In caso di esercizio del diritto di recesso successivamente al ricevimento dell'ordine indicare la data di ricevimento dell'articolo/degli articoli per cui si intende esercitare il diritto di recesso.